

Sistem Forum Komunikasi Organisasi Mahasiswa Berbasis Website di Institut Bisnis Nusantara

Nia Janiati¹, Nanang Husin²

^{1,2} Fakultas Komputer IBN

Jl. D.I. Mayjend Pandjaitan kav 24 by pass Jaktim INDONESIA

¹niajaniati@yahoo.com

²nangryo@gmail.com

Intisari— Organisasi Mahasiswa merupakan organisasi yang beranggotakan mahasiswa untuk mewedahi bakat, minat dan potensi mahasiswa. Organisasi mahasiswa tidak boleh keluar dari rambu-rambu utama tugas dan fungsi perguruan tinggi yaitu tri darma perguruan tinggi, tanpa kehilangan daya kritis dan tetap berjuang atas nama mahasiswa, bukan pribadi atau golongan. Dan untuk itu dibutuhkan komunikasi yang baik antara sesama pengurus, anggota, dan sesama organisasi mahasiswa itu sendiri. Pengolahan data yang baik di tiap organisasi juga menjadi hal penting dalam komunikasi yang baik, misalkan dalam hal berbagi informasi yang terkait dengan organisasi tersebut. Suatu Forum komunikasi berbasis web diharapkan dapat membantu pengurus, anggota, dan sesama organisasi mahasiswa, untuk saling berkomunikasi, berbagi informasi, dan mengolah data keorganisasian, serta media untuk mempromosikan kegiatan secara online.

Kata kunci— Organisasi Mahasiswa, Informasi, Data, Web, Forum, Komunikasi

Abstract— Student organization is an organization of students to accommodate talents, interests and potential students. Student organizations should not get out of the high duty and functional duty roles of college triumphs, without losing their critical power and keep fighting on behalf of students, not individuals or groups And for that it takes good communication between fellow management, members, and fellow the student organization itself. Good data processing in each organization also becomes important in good communication, for example in terms of sharing information related to the organization. A web-based communication forum is expected to help board members, members and fellow student organizations, to communicate with each other, share information, and organize organizational data, as well as media for online activities.

Keywords— Student Organization, Information, Data, Web, Forum, Communications

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Setiap Organisasi membutuhkan media untuk mengolah data keanggotaan dan menyampaikan informasi kepada anggota dan kepada setiap rekanan organisasi mahasiswa lainnya didalam satu ruang lingkup atau lingkungan. Informasi yang disampaikan biasanya memiliki beberapa sifat seperti rahasia, terbuka, publik, dan pribadi. Untuk itu diperlukan sebuah media untuk saling berkomunikasi dalam mengatur lalu lintas pesan agar memenuhi berbagai sifat tersebut[1,2].

Media komunikasi antar anggota dan antar Ormawa di Institut Bisnis Nusantara sekarang ini menggunakan beberapa media antara lain : SMS, Instagram, Line, dan Whatsapp. Beberapa media ini sangat membantu untuk berkomunikasi antar anggota dan ormawa, tetapi permasalahan timbul saat anggota organisasi ingin menyampaikan informasi secara terpusat dan lebih rinci serta jelas pada informasi yang ingin disampaikan atau didapat. Dalam organisasi mahasiswa di Institut Bisnis Nusantara ada berbagai unit kegiatan sehingga diperlukan tempat untuk menampung berbagai unit kegiatan tersebut dalam dunia digital yang dapat memberikan tempat untuk mengolah data yang berkaitan tentang masing-masing

organisasi dan untuk berdiskusi seputar permasalahan, isu-isu, dan perkembangan organisasi di Institut Bisnis Nusantara. Oleh karena itu penelitian ini bermaksud untuk mengatasi permasalahan tersebut dengan membuat Forum Komunikasi Organisasi Berbasis Web dengan judul “Sistem Forum Komunikasi Organisasi Mahasiswa Berbasis Web di Institut Bisnis Nusantara”.

1.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan, maka maksud dari pembuatan paper ini adalah membangun sistem Forum Komunikasi Organisasi Mahasiswa di Institut Bisnis Nusantara. Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam membangun sistem informasi.

- a. Membuat sistem forum komunikasi organisasi mahasiswa yang sesuai dengan kebutuhan.
- b. Mengimplementasikan sistem forum komunikasi organisasi mahasiswa yang dapat menjadi media pertukaran informasi dan media diskusi serta media penyimpanan data yang berkaitan pada tiap organisasi mahasiswa di Institut Bisnis Nusantara secara online.

II. LITERATUR REVIEW

2.1 Sistem Informasi

Sistem informasi menurut Leitch dan Davis [3], sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Definisi sistem informasi juga bisa didefinisikan kerangka kerja yang mengkoordinasikan sumber daya (manusia, komputer) untuk mengubah masukan (input) menjadi keluaran (informasi), guna mencapai sasaran-sasaran perusahaan [4].

2.2 Komunikasi Dalam Organisasi

Komunikasi sangat penting dalam organisasi karena pada hakekatnya organisasi dibentuk untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Oleh karena itu, diperlukan komunikasi yang baik antara pengurus organisasi dengan anggota maupun antar sesama pengurus organisasi. Dengan adanya komunikasi yang baik akan meningkatkan kreativitas dan kinerja dari organisasi tersebut [5].

Berdasarkan gaya, tata krama, dan pola aliran informasi di organisasi, komunikasi dapat dikelompokkan menjadi komunikasi formal dan komunikasi informal.

- a. Komunikasi formal adalah komunikasi yang terjadi diantara pengurus melalui garis kewenangan yang telah ditetapkan oleh organisasi [5]. Komunikasi ini lebih bertujuan untuk memberikan pengumuman yang resmi dan penting dalam organisasi.
- b. Komunikasi informal terjadi di antara pengurus dan anggota organisasi yang dapat berinteraksi secara bebas satu sama lain terlepas dari kewenangan dan fungsi jabatan mereka [5].

c. Forum Komunikasi Berbasis Web

Forum Komunikasi berbasis web merupakan fasilitas yang tersedia di internet, dimana penggunaannya dapat berdiskusi dengan cara mengirim pesan dan membalas pesan [6]. Forum Komunikasi berbasis Web pada awalnya dikenal dengan istilah Computerized Bulletin Board System (CBBS) yang diciptakan oleh Ward Christensen pada tahun 1978 dan terus berkembang hingga saat. Hal ini ditandai dengan munculnya Mailing List atau yang lebih dikenal dengan istilah Milis pada tahun 1980-an. Milis merupakan wadah diskusi yang menggunakan email sebagai sarana komunikasinya [7]. Adapun Milis yang sering digunakan, misalnya yahoo groups dan google groups. Setelah adanya milis, forum berkembang dengan mengandalkan beberapa Bahasa pemrograman seperti : asp, php, java, dan perl.

D. Forum Komunikasi Organisasi Mahasiswa adalah sebuah forum online yang didirikan dengan tujuan sebagai media pertukaran informasi, media berdiskusi, dan media pengolahan data setiap organisasi online. Dan sebagai wadah untuk mempromosikan setiap program program kegiatan yang diselenggarakan oleh organisasi mahasiswa tersebut [8, 9]

2.3 Penelitian Sejenis

Penelitian sejenis merupakan sumber/bahan referensi yang digunakan penulis dalam penelitian ini. Adapun penelitian sejenis tersebut yaitu :

- 1) Perancangan Media Komunikasi Berbasis Web Untuk Pembelajaran dengan tipe penelitian kualitatif, metodologi penelitian deskriptif, dengan tujuan memberikan siswa suatu mekanisme pembelajaran elektronik, dimana siswa dapat mempelajari suatu mata kuliah sesuai dengan kemampuannya sendiri dengan menggunakan berbagai macam media, tulisan, audio, ataupun video. Metode dan variabelnya yaitu kuisioner dan menggunakan metode pengembangan aplikasi *waterfall* [10].
- 2) Sistem forum diskusi online warga RW 02 kelurahan Jati kecamatan Pulogadung Jakarta Timur oleh Ratih Wahyunigrum dan Rayvin Augusta [11] dengan tipe penelitian Kualitatif dan menggunakan metodologi penelitian field research yang bertujuan untuk membantu memudahkan ketua RW02 dalam menyampaikan informasi dan berita kepada warganya melalui media website. Metode dan variabel yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan studi pustaka dan metode pengembangan aplikasinya yaitu *waterfall* .
- 3) Pemanfaatan forum komunikasi komite sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan SMA di kabupaten Gowa oleh Mustakim. M, Tawany Rahamma, dan Muhammad Farid dengan tipe penelitian kualitatif dan menggunakan metodologi penelitian deskriptif dengan tujuan meningkatkan tanggung jawab dan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pendidikan di satuan pendidikan untuk mengetahui peran forum komunikasi komite sekolah dalam peningkatan mutu pendidikan SMA di kabupaten Gowa. Metode dan variabel yang digunakan observasi, wawancara, dan studi pustaka, dengan metode pengembangan aplikasi *waterfall* [12].

III. METODOLOGI PENELITIAN

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *field research* (penelitian lapangan). Bertujuan untuk mengamati secara langsung objek yang sedang diteliti untuk mendapatkan informasi yang diperlukan [13]. Tipe penelitian yang digunakan adalah kualitatif karena proses dan makna (perspektif subjek) lebih ditonjolkan dan landasan teori dimanfaatkan sebagai pemandu agar fokus penelitian sesuai dengan fakta dilapangan. Metode yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. *Metode kearsipan data*

Jenis data yang dikumpulkan adalah data primer dan sekunder. Data sekunder diperoleh dari pihak lain yang terkait seperti ketua Badan Eksekutif Mahasiswa serta informasi lainnya, seperti dari buku, jurnal, atau literatur lain yang terkait dengan topik penelitian. Data sekunder meliputi daftar Ormawa, pengurus dan anggota dari masing masing Organisasi, dan lainnya. Data primer diperoleh dari hasil wawancara dengan responden. Data primer meliputi cara pengelolaan data di tiap organisasi, para pengurus dan anggota dimasing masing organisasi, cara berbagi informasi, dan bagaimana ormawa mendiskusikan isu isu yang beredar dikampus, serta mempromosikan kegiatan kegiatan yang dibuat dimasing masing organisasi.

2. *Metode Wawancara*

Cara pengumpulan data dengan melakukan wawancara dengan pihak Organisasi Mahasiswa di Institut Bisnis Nusantara dan pihak – pihak lain yang terkait dalam penyusunan dan penulisan penelitian. Dalam hal ini, peneliti melakukan wawancara kepada masing-masing ketua organisasi dan presiden mahasiswa untuk mendapatkan permasalahan, proses bisnis, dan solusi yang terjadi pada saat berbagi informasi, mendiskusikan isu-isu yang beredar agar dapat dengan baik menyikapi isu tersebut dan mengurangi berita *hoax* dilingkungan kampus, cara pengelolaan data di tiap organisasi, para pengurus dan anggota dimasing masing organisasi, dan bagaimana cara mempromosikan kegiatan kegiatan yang dibuat dimasing masing organisasi.

3. *Metode Observasi*

Metode pengambilan data dengan melakukan pengamatan terhadap proses pengelolaan data seperti bagian pencatatan time schedule, surat menyurat, dan data-data pengurus dan anggota di tiap organisasi, dalam membagikan informasi baru, dan dalam berdiskusi. Dalam hal ini, peneliti mengamati proses bisnis yang terjadi pada proses berbagi informasi, berita, dan isu-isu yang beredar dan dapat didiskusikan dan mempromosikan program program kegiatan tiap organisasi, untuk memastikan detail tiap proses bisnisnya agar dapat diterapkan di sistem dengan tepat.

4. *Metode Dokumentasi*

Cara pengumpulan data untuk mendapatkan data-data pendukung seperti gambar-gambar, dan dokumen-dokumen

lain untuk penjelasan tentang data-data yang sudah diperoleh dari wawancara.

IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. *Kebutuhan User*

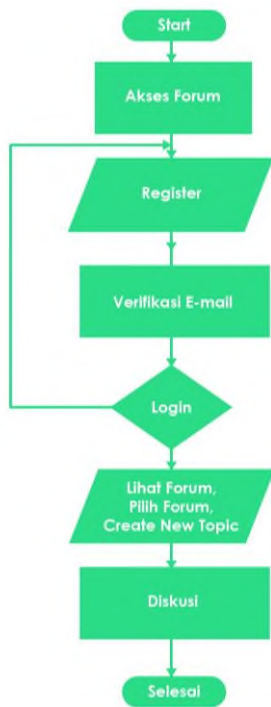
- Sistem Forum Komunikasi Organisasi Mahasiswa ini memfasilitasi pengurus untuk berbagi informasi secara rinci mengenai berita dan informasi akademis maupun non akademis di lingkungan kampus dan ormawa. Memfasilitasi pengurus dalam mengelola data data yang berkaitan di tiap organisasi.
- Sistem ini berbasis website sehingga dapat diakses dengan browser.
- Sebagai media untuk berdiskusi antar ormawa, pengurus, dan anggota secara online.

B. *Flowchart*

Flowchart adalah bagan-bagan yang mempunyai arus yang menggambarkan langkah-langkah penyelesaian suatu masalah. *Flowchart* merupakan cara penyajian dari suatu algoritma [14], berikut gambar 1 flowchart untuk admin dan flowchart untuk *user*.



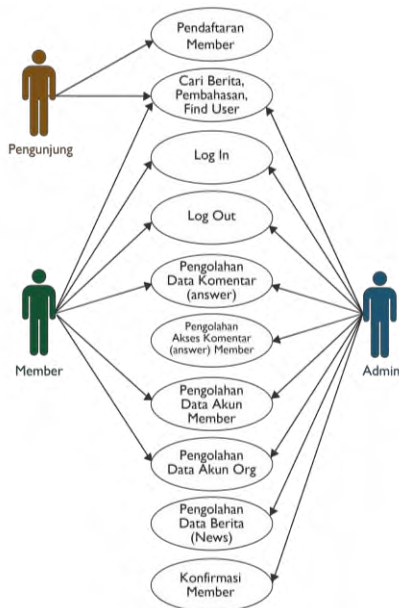
Gambar 1. Contoh *flowchart* Untuk Admin



Gambar 2. Contoh Flowchart Untuk User

C. Use Case Diagram

Usecase Diagram merupakan pemodelan untuk kelakuan (behaviour) sistem informasi yang akan dibuat. Usecase mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar, Usecase digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu. Rosa A.S, 2014[5]. Berikut Use Case Diagram yang digambarkan dalam gambar 3.



Gambar 3. Contoh Use Case Diagram

D. Tampilan Halaman Awal Sistem



Gambar 4. Contoh Tampilan Halaman Awal Sistem

E. Tampilan Menu News



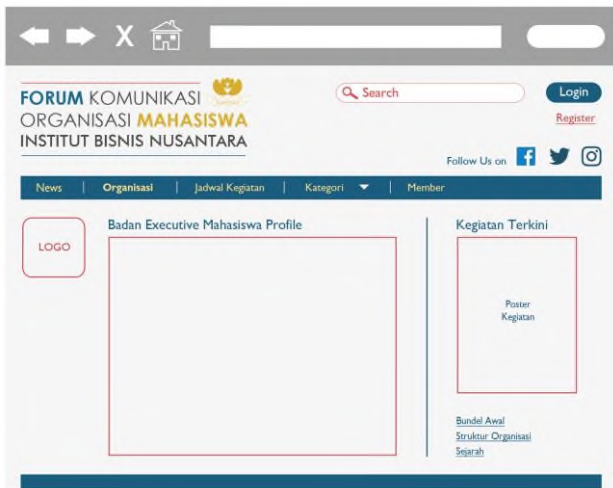
Gambar 5. Contoh Tampilan Menu News

F. Tampilan Menu Pilih Organisasi



Gambar 6. Contoh Tampilan Menu Organisasi

G. Tampilan Menu Profil Organisasi



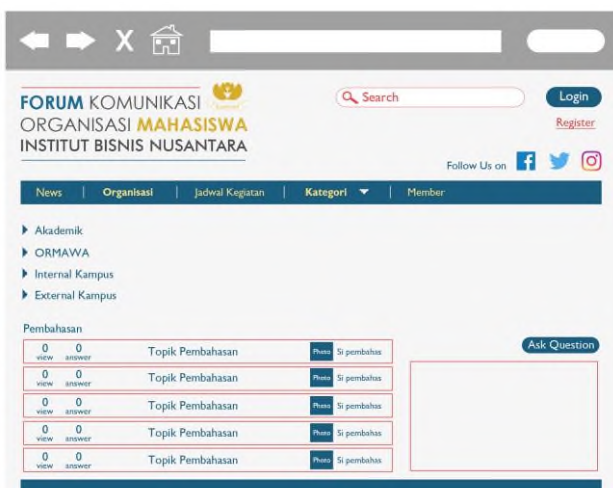
Gambar 7. Contoh Tampilan Menu Profil Organisasi

H. Tampilan Menu Jadwal Kegiatan



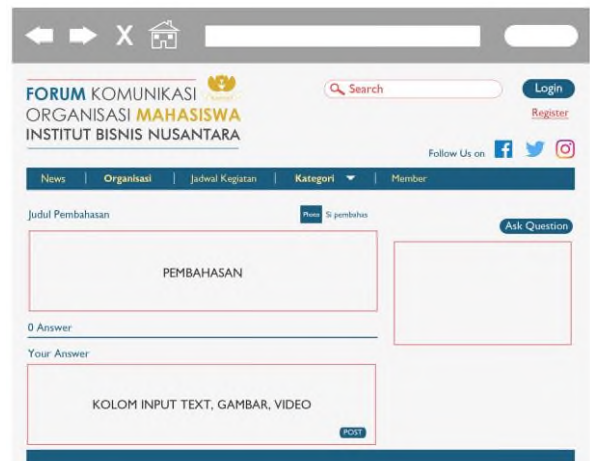
Gambar 8. Contoh Tampilan Menu Jadwal Kegiatan

I. Tampilan Menu Kategori Diskusi



Gambar 8. Contoh Tampilan Menu Kategori Diskusi

J. Tampilan Menu Kolom Input Diskusi



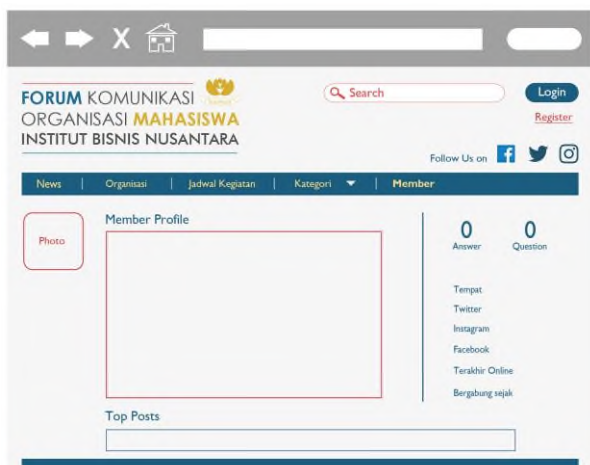
Gambar 9. Contoh Tampilan Menu Kategori Diskusi

K. Tampilan Menu List Member



Gambar 10. Contoh Tampilan Menu List Member

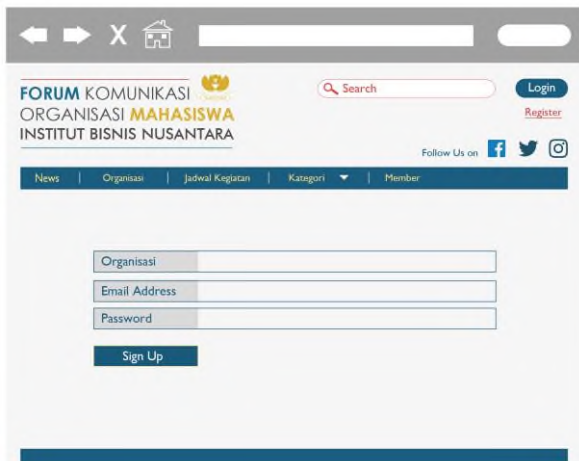
L. Tampilan Menu Profil Member



Gambar 11. Contoh Tampilan Menu Profil Member

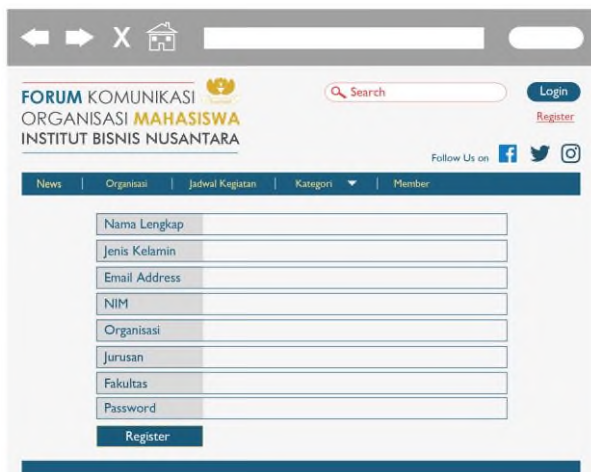
Penulis mengucapkan terima kasih kepada teman-teman, para dosen, segenap staff dan semua pihak yang telah memberi dukungan moril dan materil pada penelitian ini.

M. Tampilan Menu Login (Pengurus/Anggota Organisasi)



Gambar 12. Contoh Tampilan Menu Login (Pengurus/Anggota Organisasi)

N. Tampilan Menu Register Member (Pengurus/Anggota Organisasi)



Gambar 13. Contoh Tampilan Menu Register Member (Pengurus/Anggota Organisasi)

REFERENSI

- [1] Niko Ardanisatya dan Wimmie Handiwidjojo. FORUM KOMUNIKASI ANGGOTA ORGANISASI BERBASIS WEB STUDI KASUS : ORGANISASI FIRE GENERATION.
- [2] Widyo Nugroho dan Fikri Saleh. PERANCANGAN MEDIA KOMUNIKASI BERBASIS WEB UNTUK PEMBELAJARAN. Universitas Gunadarma, Jl. Margonda Raya, PondokCina, Depok, 16424, Indonesia.
- [3] Sistem Informasi menurut Leitch dan Davis di www.pelajaran.co.id <http://www.pelajaran.co.id/2017/29/pengertian-sistem-informasi-menurut-ahli.html>
- [4] Noviandi, B. M., Destiani, D. & Partono, 2012. Perancangan Sistem Informasi Inventori Barang di Bank Sampah Garut. Jurnal Algoritma Sekolah Tinggi Teknologi Garut, IX(32), pp. 1-13.
- [5] Suprpto, 2009. Komunikasi Organisasi, Jakarta :Edisi V. Cetakan ketujuh.
- [6] Islandsript, Teknik cepat membuat forum internet, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2009.
- [7] https://id.m.wikipedia.org/wiki/Forum_internet
- [8] https://id.m.wikipedia.org/wiki/Organisasi_mahasiswa
- [9] Bosker Sinaga. Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Forum Diskusi Mahasiswa/i Berbasis Web di STMIK Pelita Nusantara Medan.
- [10] <http://www.pengetahuandanteknologi.com/2016/09/metode-waterfall-definisi-tahapan.html?m=1>
- [11] Ratih Wahyuningrum dan Rayvin Augusta. SISTEM FORUM DISKUSI ONLINE WARGA RW 02 KELURAHAN JATI KECAMATAN PULOGADUNG JAKARTA TIMUR
- [12] Mustakim. M, Tawany Rahamma, dan Muhammad Farid. PEMANFAATAN FORUM KOMUNIKASI KOMITE SEKOLAH DALAM PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN SMA DI KABUPATEN GOWA.
- [13] Buku Metodologi Penelitian, Drs. Sumardi Suryabrata, B.A., M.A.,Ed.S.,Ph.D.
- [14] <https://www.it-jurnal.com/pengertian-flowchart/>

V. KESIMPULAN

Berdasarkan pada hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa sistem forum komunikasi yang dibuat akan menyesuaikan dengan kebutuhan yang dibutuhkan ormawa serta sistem forum komunikasi ini dapat di implementasikan di organisasi mahasiswa Institut Bisnis Nusantara yang dapat memfasilitasi dalam berbagi informasi, berdiskusi, pengolahan data tiap ormawa, dan sebagai media promosi kegiatan secara online.

UCAPAN TERIMA KASIH